Liderando na
VELOCIDADE DA CONFIANÇA

ALCANÇANDO **GRANDEZA ORGANIZACIONAL** ATRAVÉS DA LIDERANÇA NA ERA DO CONHECIMENTO

A Velocidade da Confiança

Um único atributo que faz toda a diferença.

"O que é Confiança? Eu poderia dar uma definição do dicionário, mas você só sabe quando a sente. A Confiança acontece quando os líderes são transparentes, claros na comunicação e mantêm a palavra. É simples."

—Jack Welch, ex-CEO,
General Electric

RESULTADOS

Os participantes de *A Velocidade da Confiança* da FranklinCovey irão:

- Identificar os desafios do negócios diretamente relacionados à confiança.
- Aprender como obter confiança usando um placar explícito das metas de trabalho.
- Estar apto para calcular os Tributos de Confiança—o alto custo da baixa confiança.
- Concluir projetos e iniciativas rápidas mensuráveis obtendo melhores resultados.
- Construir uma fundação de integridade baseada nos 4 atributos de confiança.
- Entender como espalhar confiança de dentro para fora, da Auto-Confiança para a Confiança Pública.
- Adota 13 comportamentos específicos que constroem, restauram e mantém a confiança.

Desafio

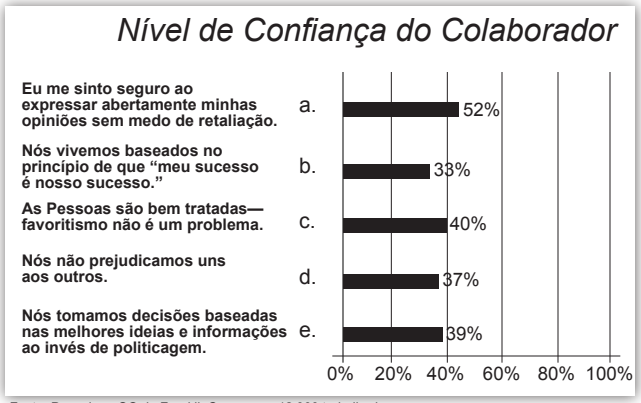
Quanto a falta de confiança custa à sua organização?

Em seu livro *best-seller*, *A Velocidade da Confiança*, Stephen M. R. Covey descreve "o alto custo da baixa confiança" em termos de tributos. Quando a confiança é baixa em uma organização, os processos afundam, a comunicação é incompleta, as decisões são muito questionadas e são checadas e re-checadas e o foco não fica claro nas agendas. Todas as consequências da baixa confiança criam obstáculos na capacidade que uma organização tem de obter sucesso. Os caminhos claros tornam-se obscuros. Os resultados são diluídos e imprevisíveis, e quando as metas são atingidas vêm com demora — junto com um custo alto a ser pago.

FranklinCovey

Confiança: Uma Questão Universal nas Organizações — E Uma Vantagem Competitiva

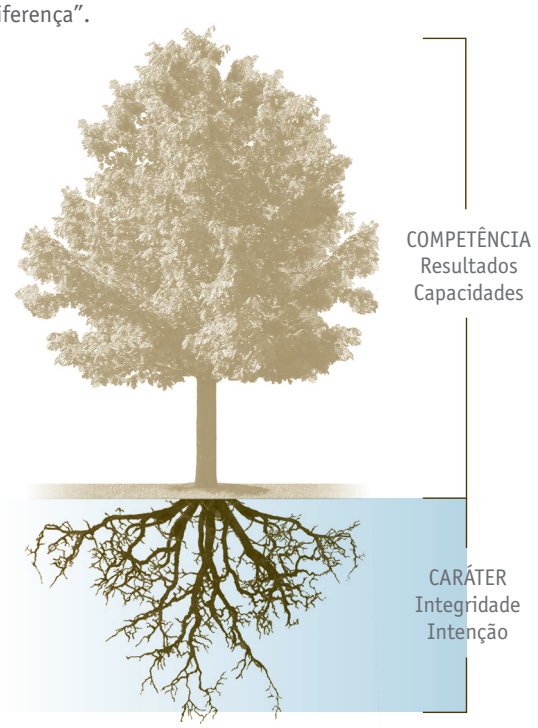
De acordo com a avaliação Quociente de Execução® da FranklinCovey (xQ), o nível baixo de confiança nas organizações é alarmante. Por exemplo, em uma pesquisa realizada com mais de 12 mil trabalhadores, somente 39% dizem que as decisões tomadas em suas organizações são baseadas nas melhores ideias e informações ao invés de politicagem. E mais, apenas 33% dizem que suas organizações vivem pelo princípio "meu sucesso é nosso sucesso."*



Fonte: Pesquisa xQ® da FranklinCovey com 12.000 trabalhadores

Outro recente estudo, sobre os efeitos da confiança, concluiu que a alta confiança nas organizações aumenta em três vezes a participação dos acionistas. Em dias de incerteza econômica, consumidores exigentes e competição acirrada que surge da noite para o dia, a confiança nunca foi tão importante.

Stephen M. R. Covey afirma que, "A Confiança é o único atributo que faz toda a diferença".



**Pesquisa xQ® FranklinCovey* Fonte: *Watson Wyatt*

Solução

Embora a confiança seja considerada há muito tempo um ativo intangível—ou quase sempre seja simplesmente ignorada pelas organizações—é possível abordá-la concretamente por meio dos programas sobre *A Velocidade da Confiança* da FranklinCovey, tirando-a da situação de ameaça, e tornando-a uma vantagem estratégica.

Liderando na Velocidade da Confiança

Programa de dois dias para líderes seniores, gerentes e supervisores de primeira-linha.

A Confiança começa nos líderes.

Seus líderes são tipos de pessoas que outros "acompanhariam em combate"? Eles possuem credibilidade e integridade pessoal? Eles podem exercer influência sem "forçar a barra"? Eles refletem um equilíbrio entre caráter e competência?

O poderoso programa *Liderando na Velocidade da Confiança* ajudará sua organização a desenvolver líderes que:

- Entregam sempre resultados significantes;
- Endentem como contribuir para que haja alta confiança e resultados superiores;
- Melhoram a execução mantendo os membros da equipe focados nos principais objetivos;
- Aumentam a retenção de colaboradores por meio da geração de lealdade e engajamento dos membros de suas equipes;
- Reduzem conflitos estendendo os níveis de confiança apropriadamente.

O Quociente de Confiança

Liderando na Velocidade da Confiança inclui uma profunda e perspicaz avaliação 360º para ajudar os líderes a entenderem como outros os percebem no tocante à confiança. Mensurado por meio de um "Confiômetro," o *Quociente de Confiança* identifica oportunidades para líderes melhorarem em diversos aspectos.

Ferramentas poderosas. Princípios comprovados.

Além da avaliação do *Quociente de Confiança*, para ajudar líderes a adotarem um novo paradigma e habilidades em termo da confiança, *Liderando na Velocidade da Confiança* inclui um rico material e ferramentas:

- Manual do participante;
- Planos de Ação de Confiança;
- Cartões de Confiança com definições e exemplos;
- CD de ferramentas;
- DVD do participante com dicas que ajudarão a aplicar a programa.

Trabalhando na Velocidade da Confiança — Para Colaboradores

Programa de um dia para colaboradores e contruibuintes individuais.

Todos devem contribuir para que uma organização tenha uma cultura de confiança.

Muitos resultados são retardados simplesmente porque há falta de confiança entre os indivíduos. Mas quando cada um dos indivíduos confia em outros — e são confiáveis perante os outros — a comunicação melhora e a produtividade é acelerada e a atenção é redirecionada rumo aos objetivos, pois as pessoas não perdem tempo suspeitando das intenções umas das outras.

Altamente interativo, o programa *Trabalhando na Velocidade da Confiança—Para Colaboradores* da FranklinCovey ajuda indivíduos a identificar e localizar "lacunas de confiança" em sua própria credibilidade e relacionamentos pessoais no trabalho. Utilizando exemplos baseados em seu trabalho atual e focando nas situações do mundo real, ao invés de teorias ou modelos acadêmicos, os participantes desse programa irão contribuir para uma cultura de confiança em suas organizações:

- Comunicando-se transparentemente com pares e gerentes;
- Melhorando sua capacidade de manter compromissos;
- Estendendo níveis de confiança apropriados para colegas de trabalho e pares;
- Focando na melhoria dos serviços prestados aos clientes internos;
- Aumentando sua credibilidade e influência pessoal;
- Adotando e aplicando os 10 Comportamentos que constroem, mantêm e restauram confiança.

Ferramentas para melhorar a confiança individual.

Cada participante do *Trabalhando na Velocidade da Confiança — Para Colaboradores* receberá um kit que inclui:

- Manual do participante;
- Ferramenta Planejador de Ações para aumentar Confiança;
- Cartões de Confiança com definições e exemplos;
- CD de ferramentas;
- DVD do participante para ajudar na aplicação dos princípios aprendidos no programa.

Dê a sua organização as ferramentas e habilidades para baixos custos e melhora nos resultados através da alta confiança.

Para mais informações, acesse nosso site:

www.franklincovey.com.br

© FranklinCovey. Todos os direitos reservados.

www.franklincovey.com.br